



## Migros: Accès réseau sécurisé et ouverture de session unique pour les applications multiples et les portails

### ETUDE DE CAS

#### Avantages:

- Productivité accrue
- Sécurité améliorée
- Acceptation par le client et commodité

#### Informations générales

Migros-Genossenschafts-Bund est un grand distributeur suisse et l'un des principaux distributeurs en Europe. Migros opère via 10 sociétés coopératives avec 650 supermarchés en Suisse. Migros a aussi développé 45 filiales et des activités à la marque Migros, notamment une banque, une agence de voyages, une société de téléphone mobile, et 14 sociétés de production alimentaire. Elle emploie plus de 84 000 personnes et son chiffre d'affaires est d'environ 24 milliards USD.

#### Problème et besoins des clients

Il était important de simplifier la connexion des employés et leur accès aux nombreuses applications et nombreux portails de l'entreprise; en effet, les employés Migros ont accès à environ 50 applications d'entreprise et portails web depuis l'intérieur du réseau et via l'accès à distance. Toutes ces applications nécessitent un nom d'utilisateur et un mot de passe, ce qui diminue beaucoup la productivité en raison du temps gaspillé pour les nombreuses connexions et les nombreux appels du bureau d'assistance à la suite de l'oubli de mots de passe. Migros avait déjà réalisé une infrastructure PKI (clé publique) et utilisait des certificats pour l'accès des employés à certaines applications. Pour faire face aux besoins futurs, le département informatique de Migros a voulu utiliser l'infrastructure existante PKI de la société pour améliorer la sécurité d'accès et simplifier les procédures de connexion pour les employés, en mettant en œuvre un seul système d'authentification leur permettant de se connecter à toutes les applications de l'entreprise avec les mêmes identifiants.

L'objectif stratégique de Migros était de créer un système d'accès sécurisé complet améliorant la productivité et la sécurité des employés, accepté par les utilisateurs, facile à utiliser et pratique, mais il fallait aussi tenir compte de facteurs critiques pour évaluer un système potentiel.

#### Objectifs à court terme:

- Simplifier la connexion des employés aux nombreuses applications de l'entreprise à partir de l'intérieur du réseau et via l'accès à distance
- Assurer l'acceptation par les utilisateurs et leur satisfaction grâce à une facilité et une commodité d'utilisation
- Prendre en charge des environnements hétérogènes (Linux, Windows, Mac)

#### Objectifs à long terme:

- S'appuyer sur l'environnement PKI (infrastructure de clé publique) existant de la société pour améliorer la sécurité de l'entreprise en élargissant l'utilisation PKI
- Augmenter la productivité des employés tout en maintenant la sécurité
- Elaborer un système sécurisé unifié et complet répondant aux besoins d'accès de la société

# MIGROS

“Le système d’authentification souple de SafeNet, avec une seule ouverture de session, s’est intégré parfaitement à notre environnement existant PKI (infrastructure clé publique), et nous a permis d’augmenter la sécurité et la productivité des employés. Le système s’est avéré si commode, si facile à utiliser et si utile qu’il a été largement accepté et pris en charge par les employés. Grâce au système de SafeNet, nous avons pu augmenter la sécurité, et nos employés ont pu effectuer leur programme de travail quotidien de manière plus facile et plus simple.”

Rudolf Gisler, responsable de la sécurité informatique, Migros

## Le système: Systèmes à base de certificat SafeNet

En combinant la carte à puce eToken à base de certificat de SafeNet au logiciel médiateur client PKI de SafeNet et au logiciel Single Sign On (SSO) (ouverture unique de session), Migros a mis en place avec succès un système sécurisé complet qui va bien au-delà du besoin initial pour un système visant à simplifier les procédures de connexion. Jusqu’à présent, Migros a mis en place près de 2 000 cartes à puce eToken SafeNet pour les employés.

### La carte à puce eToken de SafeNet prend en charge plusieurs applications de sécurité, notamment:

- Connexion de domaine PC: connexion à base de certificat au domaine Windows pour les employés travaillant au bureau
- Accès sécurisé à distance via Cisco VPN (réseau privé virtuel)
- Ouverture unique de session: identifiants nom d’utilisateur et mot de passe pour les employés afin de se connecter automatiquement aux applications Windows et web. Tous les identifiants de connexion sont mémorisés en toute sécurité sur la carte à puce SafeNet eToken et permettent aux employés d’avoir accès à partir d’un PC/portable société
- Accès à distance sécurisé à la messagerie Outlook Web et aux autres applications web
- Accès physique dans l’immeuble de la société et dans certaines parties du bâtiment. Le contrôle d’accès utilise la technologie des marqueurs RFID, incorporée dans la carte à puce eToken
- Paiement au restaurant d’entreprise et dans distributeurs d’aliments. Le paiement utilise la technologie des marqueurs RFID, incorporée dans la carte à puce eToken
- Pointage horaire des employés
- Badges d’identification des employés
- Codes-barres pour le programme de fidélité Cumulus

## Avantages du système

### Productivité accrue

- Moins de soucis et moins de temps passé pour les procédures de connexion
- Temps de connexion plus rapides grâce à un écran de connexion se remplissant automatiquement et avec des profils d’utilisateur incrustés
- Diminution du nombre des appels au bureau d’assistance à propos de mots de passe oubliés

### Sécurité améliorée

- Le système SafeNet a permis à Migros de s’appuyer sur son infrastructure sécurité PKI existante pour créer un seul système sécurisé complet s’appuyant sur l’authentification forte
- Sécurité améliorée grâce à l’utilisation de systèmes d’accès à base de certificat
- Vulnérabilité réduite des mots de passe

### Acceptation par le client et commodité

- Grâce à la commodité, à la facilité d’utilisation et au gain de temps qu’elle fournit, la carte à puce eToken de SafeNet a été très bien acceptée et est appréciée par les employés
- Grâce au système sécurité tout-en-un, les utilisateurs n’ont besoin que d’une seule carte à puce SafeNet pour exécuter plusieurs fonctions : connexion simple à plusieurs applications, accès sécurisé à distance, badge d’identification d’entreprise, accès aux bâtiments

*En combinant la carte à puce eToken à base de certificat de SafeNet au logiciel médiateur PKI de SafeNet et au logiciel Single Sign On (SSO)(ouverture unique de session), Migros a bâti avec succès un système complet de sécurité*

### A propos de la carte à puce SafeNet eToken

La carte à puce eToken PRO Smartcard permet une authentification forte de l'utilisateur, la gestion des mots de passe, les signatures numériques sécurisées, et la protection des données. Elle s'intègre facilement aux architectures Public Key Infrastructure (PKI) (infrastructure de clé publique), permettant de mémoriser de manière portable et sécurisée les clés et garantissant la non-répudiation pour les applications sensibles comme les transactions bancaires en ligne, la gestion des stocks et le commerce électronique. La carte à puce eToken PRO Smartcard prend en charge toutes les applications eToken PKI et ouverture unique de session, ainsi que les outils de développement logiciels pour s'intégrer sans interruption aux applications des tiers.



### A propos de SafeNet

Fondée en 1983, SafeNet est un des leaders mondiaux en matière de sécurité des données. SafeNet protège les données les plus précieuses de ses clients, notamment les identités, les transactions, les communications, les données et les licences de logiciel, pendant tout le cycle de vie des données. Plus de 25 000 clients dans des entreprises commerciales et des agences publiques et dans plus de 100 pays font confiance à SafeNet pour assurer la sécurité de leurs informations.

**Pour nous contacter:** Pour connaître nos offres, notre présence commerciale et vos contacts privilégiés, visitez le site [www.safenet-inc.com](http://www.safenet-inc.com)

**Suivez-nous:** [www.safenet-inc.com/connected](http://www.safenet-inc.com/connected)

©2010 SafeNet, Inc. Tous droits réservés. SafeNet et le logo SafeNet sont des marques de fabrique déposées de SafeNet. Tous les autres noms de produits sont des marques de fabrique appartenant à leurs détenteurs respectifs. CS (A4)-09.15.10